

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

na služby: servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy, revize a kontroly chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300 kg

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. art. Peterem Duhanem, generálním editorem
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro včasná jednání: Jakub Seifert
tel.: +420 724 993 041
e-mail: jakub.seifert@rozhlas.cz

(dále jen jako **objednatel**)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU A JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ŘEČENO NEBO I POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú. [DOPLNIT]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
zástupce pro včasná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako **poskytovatel**)

(dále společně jako **smluvní strany**)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **OBZ**) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **sZVZ**) na základě veřejné zakázky č. j. VZ009/2015 část 1. tuto rámcovou smlouvu na poskytování služeb: **servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy, revize a kontroly chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300 kg** (dále jen jako **smlouva**)

Preambule

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. VZ009/2015 část 1 na poskytování služeb: **servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy, revize a kontroly chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300 kg** a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem.

I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit v letech 2015 až 2017, tj. po dobu 24 měsíců ode dne uzavření této rámcové smlouvy bezproblémový chod chladících jednotek s množstvím chladiva nad 300

kg v souladu s požadavky a podmínkami zadavatele, prostřednictvím servisních prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol těchto zařízení (tzn., poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo dílčí smlouvou), a do výše předpokládaného finančního limitu **2.000.000,- Kč bez DPH**.

2. Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veškeré zakázky.
3. Podmínkami smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen **dílčí smlouvy**), a každá z nich samostatně jen **dílčí smlouva** na poskytování následujících služeb:

- a) **Servisní prohlídky** (tzn., pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou i smlouvu na jednotlivé typy požadovaných zařízení), jejich rozsah plnění i maximální finanční limit pro tuto část podmínek smlouvy jsou konkrétně vymezeny podmínkami smlouvy.
- b) **Revize, kontroly a další úkony** (tzn., zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů, norem a nařízení), jejich rozsah plnění i cena plnění pro tuto část podmínek smlouvy jsou konkrétně vymezeny podmínkami smlouvy.
- c) **Havarijní zásahy** (tzn., neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu). Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie i závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, poškození těchto osob, ohrožit i znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o českém rozhlasu, poškození lidské činnosti nebo zdraví.
- d) **Opravy a další plnění, které není předem konkrétně vymezené** (tzn., veškeré opravy a úkony, které nejsou konkrétně vymezeny v podmínkách plnění resp. v této smlouvě). Jedná se zejména o závady zjištěné při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, i o neodstraněné závady zjištěné při havarijních zásazích.
- e) **Údržba** (tzn., údržba technických zařízení prováděná dle potřeb nad rámec i mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, včetně výměny spotřebního materiálu - například výměna olejových náplní u chladicích jednotek).
- f) **Odstranění reklamovaných závad** (tzn., takových vad služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby). V případě, že reklamační závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav,

to vze pro **chladicí jednotky s množstvím chladiva nad 300 kg**, jejich parametry jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy s specifikací technických zařízení.

(dále také jako **služby** nebo **plnění**), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

4. Dílčí smlouvy budou uzavírány buď postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou-li podmínky veškerého plnění vymezeny ve smlouvě o servisních prohlídkách, revizích, kontrolách a dalších úkonech) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny o opravy, údržba a další předem nevymezená plnění).

5. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby plněny.

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.
2. Dílčí smlouvy na servisní prohlídky **(tedy plnění, jehož podmínky jsou především konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:

- a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dlejšímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejích příloh.

Objednatel bude poskytovatele vyzývat vždy nejpozději k prvnímu dni každého kalendářního čtvrtletí, pro které objednatel vyzývá poskytovatele k plnění dle tohoto odstavce.

- b) Objednatel zasle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popřímo jinou především určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřímo jinou především určenou kontaktní e-mailovou adresu)

Výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, včetně doby plnění, a to buď konkrétním odkazem na tuto smlouvu a její přílohy nebo odkazem na příložený harmonogram plnění, který je objednatel oprávněn aktualizovat;

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této smlouvy.

- c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **30.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, případně dílčí smlouvy.
- d) Při plnění, jehož částka přesahuje **30.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
- e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
- f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou především určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí ji písemně po et oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv způsobem poskytovateli.
- g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčím smlouvám budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena

u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha.

3. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek dle odst. 2. tohoto článku smlouvy je poskytovatel povinen ohlásit min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v této smlouvě. Po skončení každé jednotlivé servisní prohlídky sepsí smluvní strany protokol o poskytnutí služby, v němž bude uveden rozsah pravidelné servisní prohlídky. Bez podpisu protokolu objednatelem není zhotovitel oprávněn vystavit fakturu - protokol je výtiskem přílohou faktury.
4. V případě realizace plnění dle odst. 2. tohoto článku smlouvy mohou nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:
 - a) při servisní prohlídce nebudou zjištěny žádné závady, bude následovat postup dle smlouvy - sepsání protokolu o poskytnutí služby, zaslání protokolu objednateli v elektronické podobě,
 - b) v rámci servisní prohlídky je zjištěna závada, její odstranění je možné přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují 2.000,- Kč bez DPH, při němž pro realizaci odstranění závady při servisní prohlídce je nutný telefonický souhlas objednatele, písemně potvrzený e-mailem nejpozději následující pracovní den,
 - c) v rámci servisní prohlídky je zjištěna závada, její odstranění není možné provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na toto odstranění převyšují 2.000,- Kč bez DPH, budou zjištěné závady uvedeny do protokolu o poskytnutí služby, protokol bude objednateli předán jak v písemné, tak v elektronické podobě. Další postup bude probíhat v režimu dle odst. 5 tohoto článku smlouvy na základě výzvy objednatele k podání nabídky.
5. Dílčí smlouvy na opravy, údržba a další předem nevymezená plnění **(tedy plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel zažádá poskytovatele:
 - písemně na adresu jeho sídla (popřípadě jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popřípadě jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)výzvu k podání nabídky.
 - b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této smlouvy. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.
 - c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny při němž platí, že tyto doplněné ceny nesmí překročit veškeré ceny uvedené v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha. Lehota k předložení nabídky bude minimálně dva (2) pracovní dny od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanoven kratší lehota k předložení nabídky.
 - d) Objednatel posoudí nabídku doručitou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatel přijímá, potvrdí ji nejpozději do tří (3) pracovních dnů po poskytnutí. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde.

Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůt k potvrzení nabídky stanovené výše.

- e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **30.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, případně písemně uzavřené části smlouvy.
- f) Při plnění, jehož částka přesahuje **30.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené části smlouvy.
- g) Bude-li mít výzva podobu části smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou část smlouvy na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu části smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis části smlouvy a doručí písemně po oboustranně podepsaných vyhotovení částí smluv zpět poskytovateli.
- h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí.
- i) Bude-li plnění poskytováno na základě části smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění ve lhůt stanovené v části smlouvy.

6. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) Identifikační údaje objednatele;
- b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
- c) Vymezení podmínek a rozsahu plnění, (zpravidla) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- d) Lhůtu a místo (zpravidla) pro podání nabídek;

Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

III. Havarijní zásahy

1. **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 12 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle **DOPLNIT** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel je povinen aktualizovat telefonní číslo dispečinku tak, aby objednatel měl po celou dobu trvání smlouvy možnost kdykoli v roce ohlásit nutnost havarijního zásahu a toto hlášení bylo poskytovatelem vzato na v domě. Po skončení každého havarijního zásahu sepíše smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v něm bude uveden popis odstraněné závady, rozsah servisních činností, zpravidla jejího provedení, seznam použitého materiálu a náhradních částí. Bez podpisu protokolu objednatelem není poskytovatel oprávněn vystavit fakturu - protokol je součástí faktury.
2. V případě havarijního stavu dle předchozího odstavce mohou v rámci realizace havarijní opravy poskytovatelem nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:
 - a) v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / části smlouvy. V takovém případě bude

vyútování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha 1 této smlouvy).

- b) v případě nutnosti nákupu náhradních dílů odstranění závady bude tento postup v souladu s cenou náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu, přičemž objednatel může ihned udělit osobní i telefonický souhlas se zajištěním potřebných náhradních dílů za podmínky, že tento postup bude ze strany objednatele potvrzen poskytovateli e-mailem nejpozději nejbližší pracovní den; pokud bude závada zjištěna při havarijním výjezdu odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, bude účtována s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha 1 této smlouvy),
- c) v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostřední hrozbě škod, případně bude zajištěn na provizorní funkčnost zařízení i rozvod, případně bude zajištěno odstavení zařízení i rozvod v nejbližším možném místě k místu poruchy i závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu i nákup potřebných náhradních dílů ihned, další postup bude probíhat v režimu dle I. II. odst. 5. této smlouvy s tím, že poskytovatel je povinen podat objednateli nabídku automaticky bez předchozí písemné výzvy objednatele. Vyútování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha 1 této smlouvy).

IV. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je budova Českého rozhlasu, Praha 2, Vinohradská 12, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo podpisu dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak, případně neuplatní-li se postup dle I. III. této smlouvy, kdy je doba plnění smluvními stranami dojednána na nejpozději 12 hodin od uskutečnění telefonické objednávky na dispečink poskytovatele.
3. V případě poskytování služeb dle I. II. odst. 2. této smlouvy (servisní prohlídky) je poskytovatel povinen poskytnout služby v místě plnění ve lhůtách vyplývajících z platných právních předpisů a technických norem, pokud se jedná o pravidelnou servisníinnost. Objednatel je povinen poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření této smlouvy písemně poskytnout Podrobný harmonogram servisníinnosti.
4. V případech poskytování služeb objednaných na základě cenových nabídek poskytovatele dle I. II. odst. 5. této smlouvy (opravy, údržba a další předem nevymezená plnění) je poskytovatel povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit s příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech i státních svátcích.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení, která tvoří přílohu 1. této smlouvy, a to za plnění po naměřených jednotlivých objednávkách nebo dílčími smlouvami.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost, servisní podporu, a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa poskytování služeb), resp. dílčí smlouvy nebo objednávky. Poskytovatel není oprávněn si účtovat nebo zahrnovat do cenové nabídky své

pracovník strávených na cestě do místa plnění v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy.

3. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
4. Ceny za poskytnuté plnění budou hrazeny na základě faktur. Daňových dokladů v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení faktury - daňového dokladu, a to následujícím způsobem:
 - a) pravidelná servisníinnost bude hrazena ve čtvrtletních intervalech poté, co smluvní strany potvrdí žádné poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto smlouvou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení),
 - b) opravy, údržba a další předem nevymezená plnění a havarijní zásahy budou hrazeny po jejich provedení a oboustranném potvrzení žádného poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto smlouvou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení).
5. Faktury - daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v. označení příslušné rámcové i dílčí smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur. daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
 - (1) kopie objednávky od objednatele, jde-li o havarijní zásah nebo opravu,
 - (2) seznam, v něm budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky v. uvedení ceny každé položky,
 - (3) protokol o žádném a v asném poskytnutí služeb obsahující všechny náležitosti dle I. VI. této smlouvy.
 - (4) originály dokladů z provedených revizí a kontrol,
6. Splatnost je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur. daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
7. Nebude-li faktura-daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu-daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury-daňového dokladu nezáleží na době a splatnost nové opravné faktury-daňového dokladu počne ode dne samotného počátku a od prvním dnem jejího doručení objednateli.
8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZodPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daní. Odvedením DPH na účet příslušného správce daní v případech dle předchozí vety se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za již uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této

smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

9. V případě, že by pro objednatele mohlo dojít k rušení příjemce zdanitelného plnění například dle § 109 zákona 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn provést úhradu ceny dle této smlouvy v úrovni bez DPH a DPH odvést přímo na účet příslušného správce daní. Rozdíl mezi uhrazenou částkou (která bude nižší proti částce na dokladu o zaplacenou DPH ve prospěch správce daní) a částkou na daňovém dokladu nebude chápán jako nedoplatek.

VI. Poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí, že a v zásadě poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako protokol o poskytnutí služeb).
2. Protokol o poskytnutí služeb je itelný servisní výkaz potvrzený pracovníkem objednatele a obligatorně obsahuje: datum provedení opravy/služby, čas zahájení opravy/služby, počet a jména pracovníků, výčet dotčených technických zařízení, popis provedené opravy/služby, popis zjištěných a neodstraněných závad, položkový výčet použitého materiálu, čas ukončení opravy/služby. Jedna kopie servisního výkazu bude vždy ponechána u zástupce objednatele v objektu, kde byla poskytnuta oprava/služba.
3. V případě, že se při provádění servisní prohlídky, revize či kontroly vyskytne závažná závada, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škody na zařízeních, majetku (roli životním prostředím), je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.
4. Všechny výše uvedené doklady, a také jakékoliv případné další doklady vztahující se k poskytnutému plnění, je poskytovatel následně po podpisu protokolu o poskytnutí služeb povinen zaslat objednateli také v elektronické podobě.
5. Objednatel je oprávněn reklamovat plnění, které není v souladu s touto smlouvou, nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí a v zásadě poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další dlešité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil a dle svou povinnost z této smlouvy a okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad.
6. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K ústí na nich poskytovatel objednatel v zásadě písemnou a prokazatelnou formou pizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
7. Služby jsou provedeny a okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

2. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruční doba počiná běžet okamžikem následného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé. Záruka za jakost ve smyslu této smlouvy však nedopadá na takové závady chladících jednotek, jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené opravy ze strany poskytovatele.
3. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti, nebo v rámci objednávky i dílčí smlouvy na základě cenové nabídky dodat objednateli jakékoliv zboží (náhradní díly, výrobky), poskytuje souasně na toto zboží záruku za jakost v délce 6 měsíců, s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku delší dle jednotlivých záručních listů. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že zboží bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví. Poskytovatel je povinen zahájit kroky k řešení reklamace (tzn., reagovat na nahlášené vady a informovat objednatele o dalším postupu) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem a následně nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem tyto vady odstranit. V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu. Ustanovení o sankcích dle rámcové a dílčí smlouvy tím nejsou dotčena.
5. V případě vad služeb i zboží, které mají povahu havarijního stavu, je poskytovatel povinen zahájit kroky k řešení reklamace dle dohodnutého dojezdového času, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku nahlášení takové vady telefonicky na dispečink poskytovatele **[DOPLNIT]**. Nebude-li možné odstranit vadu ihned na místě, je poskytovatel povinen zajistit, aby vada nezpůsobovala další škody a nejpozději do 10 pracovních dnů tuto vadu odstranit.
6. Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem i platnou legislativou. Při opravách budou používány originální náhradní díly, nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně rovnocenné s originálními díly. Poskytovatel se zavazuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení i jeho části.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má o technických zařízeních k dispozici, a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy, resp. konkrétní dílčí smlouvy i objednávky;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění následného plnění poskytovatele, podle této smlouvy nebo dílčí smlouvy;

- d) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od těchto stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy nebo díle smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, bude nedodržení termínu posuzováno jako prodloužení poskytovatele;
- e) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ;
- f) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou a příslušnou díle smlouvou i objednávkou;
- g) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli seznam svých příslušných pracovníků (včetně jejich kontaktních údajů), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy;
- h) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli aktuální přehled veškerých svých technických zařízení, na něž se vztahuje poskytování služeb dle této smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy;
- i) objednatel má právo po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy mít celkový přehled svých technických zařízení, jakož i přehled typů jednotlivých instalovaných technických zařízení, přičemž tyto změny je povinen nahlásit poskytovateli bezodkladně po jejich provedení, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich provedení;
- j) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli podrobný harmonogram servisní účinnosti, přičemž je v případě změny údajů v tomto harmonogramu povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram. Změny dle tohoto písmena mohou být prováděny výlučně v důsledku výměny technických zařízení, k nimž se servisní účinnost vztahuje, v poměru 1:1, nebo v důsledku rozšíření počtu stávajících technických zařízení dle potřeb a požadavků objednatele maximálně o 15%.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění pořídit s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobce zařízení, v souladu s touto smlouvou a každou díle smlouvou i objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily výhradně touto smlouvou a konkrétní díle smlouvou i objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, díle smlouvy i podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) poskytovatel je povinen na základě přehledu technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele;
- d) poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli informační a legislativní podporu v rozsahu: zajistit základních zákonů, vyhlásek a

vládních nařízení souvisejících s provozem chladících zařízení, zajistí tiskopis pro evidenci provozních záznamů, metodické vedení obsluh a osob zodpovědných za provoz chladících zařízení zadavatele, vedení evidence zařízení včetně vyhotovení a sledování plánu revizí, poskytování informací o změnách v legislativě, poskytování odborných konzultací k provozu zařízení a informací souvisejících s provozem, poskytování doporučení pro správný provoz zařízení; poskytovatel je povinen poskytovat výše uvedené informace a provádět výše uvedené úkony po uplynutí každých 3 měsíců doby trvání rámcové smlouvy;

- e) poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách i havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování servisního výkazu;
- f) poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění a cenovou nabídku na odstranění těchto závad;
- g) poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku na tel. čísle **DOPLNIT** 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, následné potvrzování havarijních výjezdů bude prováděno po provedení havarijní opravy ze strany objednatele na e-mailovou adresu poskytovatele nejpozději následující pracovní den po provedení havarijní opravy;
- h) poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek: u výjezdů na běžné opravy se posádka bude skládat maximálně ze dvou pracovníků vybavených potřebnými nářadími a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak, u havarijních zásahů se bude posádka skládat maximálně ze dvou pracovníků vybavených potřebným nářadími a náčiním v plném vybavení pro řešení havarijních situací spojených s chlazením;
- i) poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či za zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinností poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti;
- j) poskytovatel je povinen prokázat, že má po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy platně sjednáno pojištění proti škodám vzniklým v souvislosti s prováděním služeb dle této smlouvy, a to na částku minimálně 5.000.000,- Kč, a to formou předložení kopie pojištěné smlouvy objednateli nejpozději ke dni podpisu této smlouvy. V případě, že se toto tvrzení či doložení pojištění poskytovatelem ukáže z jakéhokoli důvodu nepravdivým či nepřesným, veškeré důsledky z této skutečnosti plynoucí jdou k tíži poskytovatele.

IX. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje nebo písemně neodmítne výzvu k podání nabídky (tzn., nebude na výzvu nijak aktivně reagovat), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

3. V případě porušení povinností poskytovatele stanovené v čl. VIII. odst. 2. této smlouvy, a to dle písm. f), tj. povinnosti uvést veškeré závady zjištěné na technických záznamech v servisním výkazu a vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění a cenovou nabídku na odstranění těchto závad; a dle písm. g) tj. povinnosti zajistit provoz telefonického dispečinku na tel. čísle **DOPLNIT** 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním havarijních služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou (i započatou) hodinu prodlení proti dohodnutému dojezdovému času, a to až do doby zahájení havarijní opravy. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
5. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním pravidelných servisních prohlídek, revizí, kontrol a dalších úkonů vymezených touto smlouvou, i oprav a plnění objednaných na základě podaných nabídek, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace záruky za jakost, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
7. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením krokové opravy reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý (i započatý) den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
8. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením krokové opravy reklamace vady, která má povahu havarijního stavu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou (i započatou) hodinu prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
9. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
10. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

X. Ukončení smlouvy

Ukončení této smlouvy:

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti smlouvy přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, nebo vyhlášením limitní částky uvedené v této smlouvě.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran uiných osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy a dílčích smluv.
3. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců při výpovědi ze strany objednatele, a v délce 6 měsíců při

výpovědi ze strany poskytovatele. Výpověďní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Pokud druhá smluvní strana odmítne převzít výpověď nebo neposkytne souhlasnou podmínku jejímu právnímu doručení, považuje se výpověď za doručenu dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílu smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením dílu smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytováním služeb nebo částí služeb dle dílu smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s odstraněním vad poskytnutých služeb;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení;

Ukončení dílu smlouvy

6. Díl smlouvy zaniká buď automaticky a v souladu s plněním nebo dohodou nebo odstoupením.
7. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů. Pohledávek a dluhů vyplývajících z dílu smlouvy.
8. Každá ze smluvních stran má právo od dílu smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílu smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele; doba na odstranění prodlení poskytovatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;

- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace poskytnutých služeb a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě objednatele; doba na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstraní ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě; doba na odstranění prodlení objednatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy.

Obecné podmínky ukončení smlouvy:

- c) Kteroukoliv uzavřenou smlouvu není oádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z oádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této smlouvě.
- d) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- e) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
- f) Při předátném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vyplatit pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vyplatit si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XI. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 2 let (24 měsíců), počínaje dnem jejího uzavření.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti smlouvy a všechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti smlouvy dotčeny.

XII. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, příjímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jejich komunikace (provozní záležitosti nemající podmínky této smlouvy, tj. např. konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce, výzvy k odstranění prodlení apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle tohoto článku této smlouvy.
4. Ve všech případech, kdy se v této smlouvě hovoří o komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem, rozumí se tím primárně zástupci pro vešná jednání obou smluvních stran.

uvedení v hlavičce této smlouvy, v . kontaktních údajích tam uvedených, a dále pak zástupci obou smluvních stran uvedení v následujícím odstavci, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

5. Zástupce objednatele:

- a) Věcná jednání: [Jakub Seifert], e-mail: [jakub.seifert@rozhlas.cz], tel. +420 [221 553 416], +420 724 993 041
- b) Technická jednání: [Jakub Seifert], e-mail: [jakub.seifert@rozhlas.cz], tel. +420 [221 553 416], +420 724 993 041

6. Zástupce poskytovatele:

- a) Věcná jednání: [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT], tel. [DOPLNIT]
- b) Technická jednání: [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT], tel. [DOPLNIT]

Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Všechné změny nebo doplňky této smlouvy jsou možné pouze a jen formou písemných dohodovaných dodatků ve vzestupné řadě. Jakákoliv podstatná změna této smlouvy není přípustná.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
4. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na v domí, že kupující je jako zadavatel ve stejné zakázce povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění ve stejné zakázce a seznam subdodavatelů dodavatele ve stejné zakázce.
7. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele ve stejné zakázce, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny ve stejné zakázce.
8. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
9. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ.

10. Tato smlouva je vyhotovena ve ech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
11. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vůle a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
12. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změn okolností.
13. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na v domě, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o před smluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ požadovat po objednateli poškození při uzavření smlouvy náhradu škody.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha . 1 - Cenová tabulka
 - Příloha . 2 - Specifikace technických zařízení
 - Příloha . 3 - Specifikace rozsahu poskytovaných služeb . pravidelná servisní prohlídka
 - Příloha . 4 - Rámcový harmonogram servisní prohlídek, revizí, kontrol a dalších úkonů
 - Příloha . 5 - Vzor protokolu o předání a v předání poskytnutí služeb . servisního výkazu
 - Příloha . 6 - Vzor standardní objednávky objednatele
 - Příloha . 7 - Vzorová Dílní smlouva
 - Příloha . 8 - Podmínky provádění činností externích osob v objektech Ro

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Msto dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	Za poskytovatele

DÍLNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

k rámcové smlouvě o poskytování služeb na služby [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem . 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Bc. Andreou Vítkovou, editelkou odboru a správy majetku
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., ú.ú.: 1001040797/5500
zástupce pro včasná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *sobjednatel*)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU I JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ /SÍDLO POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT R. nebo I. POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], ú.ú. [DOPLNIT]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
zástupce pro včasná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako *poskytovatel*)

(dále společně jen jako *smluvní strany*)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631 a násl. zákona . 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen *SOZ*) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy o poskytování služeb na služby [DOPLNIT] tuto dílní smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako *smlouva*)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílní smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílní smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na služby [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] (dále jen *rámcová smlouva*).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí následující služby:
 - a) [DOPLNIT, CO BUDE KONKRÉTNĚ POSKYTOVÁNO] (dále také jako *služby*);
 - b) poskytnout záruku za jakost;

to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě (případně v rámcové smlouvě) a povinnost objednatele za předem poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

3. Technický popis a specifikace služeb jsou uvedeny v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je budova Českého rozhlasu, Praha 2, Vinohradská 12.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne podpisu této smlouvy**. Poskytovatel je povinen místo a dobu poskytování služeb oznámit objednateli nejméně tři pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena je sjednána dohodou smluvních stran a činí **[DOPLNIT]**,- Kč (slovy: **[DOPLNIT]** korun českých) bez DPH. Cena s DPH činí **[DOPLNIT]**,- Kč. Cena a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou smlouvou. Způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místní příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ovlivní, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změn okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná a o okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vyloučí pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ požadovat po objednateli poškození při uzavření smlouvy náhradu škody.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

P íloha: Specifikace slu0eb

P íloha: Protokol o poskytnutí slu0eb

V Praze dne DD. MM. RRRR	V M sto dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	Za poskytovatele

Objednatel

(p íjmení h lkovým písmem a podpis)

Poskytovatel

(p íjmení h lkovým písmem a podpis)

Příloha . 6 - Vzor standardní objednávky objednatele

Objednávka

číslo objednávky

ODB RATEL

ESKÝ ROZHLAS

Vinohradská 12, 120 99 PRAHA 2

I : 45245053 DI : CZ45245053

vykazuje:

Jakub Seifert

tel.: 221 553 416, mobil: 724 993 041

e-mail: jakub.seifert@rozhlas.cz

DODAVATEL

DOPLNIT

Ulice, .p.

PS M sto

I : 000000000 DI : CZ00000000

vykazuje:

Jméno, příjmení

tel.: 000 000 000, mobil: 000 000 000

e-mail: doplnit@doplnit

PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY:

DOPLNIT

TERMÍN DODÁNÍ ZBOJÍ / POSKYTNUTÍ SLUŽBY:

DOPLNIT

ZPŮSOB DODÁNÍ:

CENOVÉ UJEDNÁNÍ:

Cena celkem bez DPH DOPLNIT,-K

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Výše uvedená cena bude uhrazena na základě daňového dokladu, který vystaví dodavatel do 15-ti dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dnů od data doručení dokladu.

ZÁRUKNÍ PODMÍNKY:

OSTATNÍ PODMÍNKY:

V _____ dne

V Praze dne DOPLNIT

podpis / razítko dodavatele

podpis / razítko objednavatele

DOPLNIT

Příloha**PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH RO Z HLEDISKA
BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PRÁCE, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY
PŘÍRODNÍHO PROSTŘEDÍ****V. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smlouvených činností externích osob a jejich subdodavatel v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako s Ro) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti a poskytuje služby pro Ro.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech Ro nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další nímž uvedené zásady práce v objektech Ro. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci Ro jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

VI. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu Ro seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu Ro a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami v rámci zaměstnanců externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy Ro, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů Ro z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako odpovědný zaměstnanec).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem Ro a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyzkolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zním tzv. Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v Ro vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance Ro podle

§ 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla zkolení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ŘO. Externí osoba je povinná na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení zkolení dle předchozí kapitoly,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních i ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ŘO, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy i zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinná ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu i jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ŘO,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinná uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ŘO,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostor před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabírajících i snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a vzemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ŘO s výjimkou k tomu určených prostor,
- o) dbát na to, aby všechny vnitřní prostředky PO a požární bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození i ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ŘO a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

VII. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci Ro,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepozkozovat zeď,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i přiblížen na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je Ro oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

VIII. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech Ro zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální editel, nebo jeho pověřený zástupce.